netKirje – tietosuojaseloste

Päivitetty 13.11.2026

1. Rekisterinpitäjä

IT-Palvelu Oy Finland
Hämeentie 2, 13200 Hämeenlinna
Puhelin: (03) 619 6000
Sähköposti: it-palvelu@it-palvelu.net
Verkkosivusto: www.netkirje.fi

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään verkkosivuston ylläpitoon ja kehittämiseen, yhteydenottoihin ja tarjouspyyntöihin vastaamiseen sekä myyntiin ja asiakassuhteiden hoitamiseen.

Tietoja voidaan käsitellä myös lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

3. Käsiteltävät henkilötiedot

Käsiteltäviä tietoja voivat olla:

- Nimi ja yhteystiedot
- Yrityksen tai yhteisön nimi ja tiedot
- Yhteydenottojen ja tarjouspyyntöjen sisältö
- Tarjouksiin, sopimuksiin ja asiakassuhteeseen liittyvät tiedot
- Verkkosivuston käyttöön liittyvät tekniset ja tilastolliset tiedot

4. Tietojen lähteet ja käsittelyn oikeusperusteet

Tietoja saadaan pääasiassa henkilöiltä itseltään esimerkiksi yhteydenottolomakkeen, sähköpostin ja puhelimen kautta. Asiakas- ja myyntityössä voidaan hyödyntää myös yritysten julkisesti saatavilla olevia yhteystietoja.

Henkilötietojen käsittely perustuu tilanteesta riippuen sopimukseen tai sopimusta edeltäviin toimenpiteisiin, rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, lakisääteiseen velvoitteeseen tai henkilön antamaan suostumukseen.

5. Evästeet ja verkkosivuston analytiikka

Netkirje.fi-sivustolla käytetään evästeitä sivuston toiminnan varmistamiseen, kävijätilastojen keräämiseen ja sivuston kehittämiseen.

Evästeiden hallintaan käytetään Complianz-palvelua. Sivustolla hyödynnetään Google Analytics -analytiikkaa sekä Vimeo-palvelua videosisältöjen näyttämiseen.

Käyttäjä voi hallita evästevalintojaan sivuston evästeasetuksissa. Ei-välttämättömiä evästeitä käytetään suostumuksen perusteella silloin, kun suostumus on tarpeen.

6. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietoja voidaan käsitellä IT-Palvelu Oy Finlandin käyttämissä järjestelmissä ja palveluissa, jotka ovat tarpeen asiakassuhteiden hoitamiseksi, myynnin ja viestinnän toteuttamiseksi sekä liiketoiminnan ylläpitämiseksi.

Tietoja ei myydä ulkopuolisille. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, jos laki sitä edellyttää.

Henkilötietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Tietojen säilyttäminen ja suojaaminen

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista niiden käyttötarkoituksen kannalta. Yhteydenottoihin ja tarjouspyyntöihin liittyvät tiedot poistetaan, kun niiden käsittelylle ei enää ole tarvetta. Asiakastietoja säilytetään asiakassuhteen hoitamisen ja lakisääteisten velvoitteiden edellyttämän ajan.

Henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Tietoja suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.
- Pyytää virheellisten tietojen oikaisemista tai tietojen poistamista lain sallimissa tilanteissa.
- Pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä lain edellytysten täyttyessä.
- Saada itse toimittamansa tiedot siirrettyä järjestelmästä toiseen, jos oikeuden edellytykset täyttyvät.
- Peruuttaa antamansa suostumus silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen.

Oikeuksia koskevat pyynnöt ja tietosuojakysymykset voi lähettää osoitteeseen it-palvelu@it-palvelu.net.

9. Kirjeiden vastaanottajien henkilötiedot

NetKirje-palvelussa käsitellään myös asiakkaiden toimittamien kirjeiden vastaanottajien henkilötietoja. Näissä tilanteissa asiakas toimii rekisterinpitäjänä ja IT-Palvelu Oy Finland henkilötietojen käsittelijänä.

Tätä käsittelyä koskevat tarkemmat tiedot ja osapuolten vastuut on kuvattu erillisessä **Liite 1 – Tietosuoja** -asiakirjassa, joka on osa netKirjeen ja asiakkaan välistä palvelusopimusta.

10. Tietosuojaselosteen muutokset

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää palveluiden tai toiminnan muuttuessa. Ajantasainen versio on saatavilla netKirjeen verkkosivustolla.